

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Coronavirus: Förde Sparkasse setzt Notfallpläne in den Filialen um

Kiel, 18. März 2020

Aufgrund der Coronakrise passt die Förde Sparkasse ab Donnerstag ihre Filial-Öffnungszeiten an. Darüber hinaus wird die Hälfte der Filialen vorübergehend geschlossen, um u.a. als kurzfristige Ausweichquartiere für sensible Geschäftsbereiche zur Verfügung zu stehen. Außerdem soll der direkte Kontakt zwischen Kunden und Beratern auf ein Minimum reduziert werden. Auch die Tatsache, dass aufgrund von Home-Office und Kinderbetreuung nicht überall ausreichend Personal verfügbar ist, wurde bei der Entscheidung berücksichtigt. Die Erreichbarkeit der Beraterinnen und Berater per Telefon, Chat oder E-Mail ist weiterhin gewährleistet. Auch die Bargeldversorgung ist sichergestellt, die SB-Bereiche aller Filialen bleiben geöffnet.

In der Förde Sparkasse greifen derzeit die Notfallpläne für besondere Situationen. Um den Geschäftsbetrieb aufrechterhalten zu können, ist es u.a. erforderlich, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sensibler Geschäftseinheiten räumlich zu trennen. So wird das Risiko, dass sich ganze Einheiten in häusliche Quarantäne begeben müssen, deutlich reduziert. Um die räumliche Trennung realisieren zu können, greifen wir auf Arbeitsplätze in den Filialen zurück. Darüber hinaus wollen wir das Ansteckungsrisiko sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Berater so gering wie möglich halten. Ohnehin steht derzeit an einigen Standorten weniger Personal zur Verfügung, da sich viele zu Hause um ihre Kinder kümmern müssen, sodass wir einzelne Teams neu strukturieren. Betroffen sind 23 kleinere Filialen, die vorübergehend geschlossen werden, z.B. Ascheberg, Hohn oder Laboe (s. Übersicht).

Die Öffnungszeiten aller übrigen Filialen werden zudem eingeschränkt. Jede Filiale der Förde Sparkasse wird bis auf weiteres von 9 bis 12 Uhr geöffnet sein, die Finanzzentren in Kiel, Eckernförde, Plön, Hohenwestedt und Preetz zusätzlich auch am Donnerstagnachmittag (Details sind im [Blog](#) der Förde Sparkasse zu finden). Auch damit soll das Ansteckungsrisiko für Kunden und Mitarbeiter verringert werden. „Es handelt sich um eine reine Vorsichtsmaßnahme“, so Götz Bormann, Vorstandsvorsitzender der Förde Sparkasse. „Alles, was wir derzeit im Rahmen der Notfallplanung umsetzen, dient dem Ziel, die Versorgung mit Bargeld, Krediten und Finanz-Dienstleistungen auch in Krisenzeiten sicherzustellen.“ Die Beraterinnen und Berater sind per Telefon, E-Mail und Chat weiterhin erreichbar. Die SB-Bereiche bleiben geöffnet. Bormann verweist ferner auf die Möglichkeiten des kontaktlosen Bezahls: „Viele haben aktuell einfach ein besseres Gefühl, wenn Sie keine Münzen berühren müssen, sondern mit ihrer Karte oder dem Handy bezahlen.“

In der Förde Sparkasse gab es unterdessen einen bestätigten Corona-Fall. Dabei handelt es sich um eine Mitarbeiterin eines internen Bereichs im Finanzzentrum Kiel, die vor einigen Tagen aus dem Skiurlaub zurückgekehrt war. „Die Kollegin befindet sich in Quarantäne. Weitere Ansteckungen hat es nach jetzigem Kenntnisstand nicht gegeben. Direkten Kundenkontakt hatte die Betroffene nicht“, so Bormann. „Der Umgang mit diesem Fall hat deutlich gemacht, dass die internen Notfallpläne greifen. Unser Haus reagiert besonnen auf die aktuellen Entwicklungen.“

Übersicht der ab dem 19.03.2020 geschlossenen Filialen:

Filiale	Nächste Filiale	Entfernung
Rieseby	S-Finanzzentrum Eckernförde	12,0 km
Fleckeby	S-Finanzzentrum Eckernförde	10,0 km
Eckernförde Süd	S-Finanzzentrum Eckernförde	1,7 km
Owschlag	Fockbek	13,0 km
Hohn	Fockbek	7,6 km
Jevenstedt	Fockbek	13,0 km
Suchsdorf	Wik	3,2 km
Mettenhof	Kronshagen	3,1 km
Holtenau	Altenholz-Erdbeerfeld	3,8 km
Düsternbrook	Holtenauer Straße	0,9 km
Wilhelmplatz	S-Finanzzentrum Kiel	0,8 km
Sophienhof	Kirchhofallee	0,6 km
Laboe	Heikendorf	6,6 km
Mönkeberg	Dietrichsdorf	2,2 km
Schönkirchen Nord	Dietrichsdorf	3,3 km
Selent	Lütjenburg	13,0 km
Ellerbek	Dietrichsdorf	3,7 km
Gaarden	Hassee	2,9 km
Klausdorf	Elmschenhagen	4,1 km

Pressemitteilung März 2020

Schellhorn	S-Finanzzentrum Preetz	1,3 km
Ascheberg	S-Finanzzentrum Plön	7,4 km
Neumeimersdorf	Hassee	3,5 km
Aukrug	Hohenwestedt	12,0km

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder

Stefan Grote, Telefon: 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de